

PROZESSMANAGEMENTBERATUNG

Die Hauptaufgabe von Unternehmen ist die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für den Kunden. Diese Produkte und Dienstleistungen sind das Ergebnis zahlreicher Prozesse, die im Unternehmen durchgeführt worden sind. Typische betriebliche Prozesse sind

- Akquisition der Aufträge
- die Bearbeitung von Angeboten
- Die Entwicklung neuer Produkte
- die Fertigung und der Versand von Produkten

Das Prozessmanagement befasst sich mit den betrieblichen Prozessen, die sowohl innerhalb des Unternehmens als auch zwischen Unternehmen und Kunden sowie Unternehmen und Lieferanten stattfinden. Ziel ist es, dafür zu sorgen, dass die Prozesse optimal durchgeführt und fortlaufend entwickelt werden. Gut funktionierende und optimierte Prozesse ermöglichen schnellere Durchlaufzeiten, Reduzierung von Verschwendungen, Steigerung der Kundenzufriedenheit und sichern damit den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.

Die ÖMC – Experten fokussieren ihre Beratungsaktivitäten in zwei Richtungen:

- Gestaltung und Einführung von Prozessen
- Messung und Optimierung von Prozessen

Leistungsspektrum ÖMC auf dem Gebiet der Prozessmanagement - Beratung:

► Gestaltung und Einführung von Prozessen

- Analyse der betrieblichen Prozesse
- Klassifizierung der Prozesse (Führungs-, Kern- und Supportprozesse)
- Anwendung von Methoden zur Darstellung von Prozessen (Prozesslandkarten, Flussdiagramme)
- Abgleich mit den Normen ISO 9001:2000, ISO/TS 16949 und ISO 14001
- Im Rahmen von Six Sigma-Projekten Nutzung der erprobten Software iGrafx für die Prozessmodellierung
- Festlegung optimaler Prozessabläufe

► Messung und Optimierung von Prozessen

- Einführung von Verbesserungsprojekten
- Praxisorientierte Einführung von Kennzahlssystemen zur Messung und Steuerung der Prozesse (sowohl Produktions- als auch Dienstleistungsprozesse)
- Messen und Bewerten der Prozessleistung
- Abgleich der strategischen Ziele mit den Prozesszielen anhand der Balanced Scorecard
- Einführung von prozessorientierten Managementsystemen in Unternehmen

Vorteile durch das Prozessmanagement:

- Schnellere Erkennung der Verbesserungspotenziale und Beseitigung von Schwachstellen
- Steigerung der Produktivität des Unternehmens
- Reduzierung der Durchlaufzeiten
- Erhöhung der Flexibilität und Kundenorientierung

Machen Sie sich selbst ein Bild!

Vereinbaren Sie einen Termin für ein erstes unverbindliches Gespräch.

Ansprechpartner: Dr. Marina Eggert, Geschäftsführerin
Sabine Winkelmann, Assistentin