

Консультации по менеджменту процессов

Основная задача предприятия - это предоставление клиенту продуктов и услуг. Эти продукты и услуги являются результатом многочисленных процессов, проведенных на предприятии. Типичными производственными процессами являются:

- привлечение заказов
- подготовка предложений
- разработка новой продукции
- изготовление и отправка продукции.

Менеджмент процесса относится к производственным процессам как в пределах предприятия, так и между предприятием и клиентом, а также между предприятием и поставщиком. Целью менеджмента процессов является забота об оптимальном проведении и дальнейшем развитии процессов. Правильно функционирующие и оптимизированные процессы делают возможным сокращение времени их выполнения, предотвращение ненужных затрат, повышение удовлетворенности клиента и, тем самым, гарантируют экономический успех предприятия.

Консультационная деятельность экспертов ÖMC фокусируется на 2 направлениях:

- Определение/организация и внедрение процессов
- Измерение/определение параметров и оптимизация процессов

Спектр услуг ÖMC в области консультаций по менеджменту процессов:

- Определение/организация и внедрение процессов
 - ✓ Анализ производственных процессов
 - ✓ Классификация процессов (процессы руководства, основные и вспомогательные процессы)

- ✓ Применение методов изображения процессов (карты процесса, диаграммы процессов)
- ✓ Сравнение с нормами ISO 9001, ISO/TS 16949 и ISO 14001
- ✓ Применение испытанного программного обеспечения iGrafx для моделирования процесса в рамках Six Sigma проектов
- ✓ Определение оптимальной последовательности процессов
- Измерение/определение параметров и оптимизация процессов
 - ✓ Внедрение проектов по повышению эффективности
 - ✓ Ориентированное на практику внедрение систем показателей для измерения и управления процессами (как производственные процессы, так и процессы оказания услуг)
 - ✓ Измерение и оценка производительности процесса
 - ✓ Сравнение стратегических целей с целями процесса посредством сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard)
 - ✓ Внедрение на предприятии систем менеджмента, ориентированных на процессы

Преимущества менеджмента процессов:

- Более быстрое определение потенциала улучшений и устранение слабых мест
- Повышение производительности предприятия
- Сокращение времени протекания процесса
- Повышение гибкости и ориентации на клиента

Убедитесь сами!

Согласуйте с нами время первой ни к чему не обязывающей встречи.

Контактные лица	доктор Марина Эггерт	руководитель фирмы
	Сабине Винкельманн	ассистент