

Центр компетентности „Качество, Инновация, Продуктивность – QIP.“

Исходная ситуация

Профессии менеджера качества обучаются не по книгам. Вопреки убеждённости и доброй воле руководителей предприятия, у них часто отсутствуют временные и персональные ресурсы, чтобы внедрённую систему менеджмента качества поддерживать на должном уровне.

В действительности, как во многих других дисциплинах, нужен инструктор, который помогает сотрудникам предприятия справляться с трудными ситуациями.

Решение: организация центра компетентности "Качество, Инновация, Продуктивность – QIP".

Центр компетентности QIP

Центр компетентности QIP преследует следующие основные цели:

- Систематическое и непрерывное улучшение способности предприятия добиваться высокого качества,
- Сокращение затрат (расточительность, ошибки) и повышение производительности,
- Достижение стратегии прорыва посредством проектов „Шесть сигма“ в областях закупок, производства и сбыта,
- Развитие компетентности сотрудников.

Центр компетентности QIP предлагает:

- Организацию мероприятий, сопряженных с проектом
- Тренинги / семинары / обучение методам,
- Обслуживание в режиме он-лайн:
 - Оценка данных статистическим программным обеспечением

- Проведение серий опытов в производстве
- Оценка показателей качества поставщиков
- Подготовка соглашений с поставщиками о обеспечении качества продукции,
- Поддержка при разработке документации в соответствии с требованиями ISO.

Для достижения этих целей, организовываются регулярные совещания и консультации по техникам качества, в которых принимают участие все активные руководители проектов и руководители предприятия.

Совещания в Центре компетентности QIP

Под руководством опытных экспертов и инструкторов предоставляется возможность обсуждения и решения проблем с компетентными собеседниками. При этом, прежде всего, достигается следующее:

- Проекты регулярно и систематически исследуются на наличие уязвимых мест.
- Обсуждения проектов регулярно контролируются на эффективность.
- Определяются пути решения проблем, и планируется их практическое осуществление.
- Подготавливаются и принимаются решения.

Консультации по техникам качества

Для обеспечения и подтверждения высокого качества продуктов и процессов в центре повышения компетентности предоставляется теоретический и практический опыт выбора и применения различных техник, таких как техники менеджмента, превентивные техники качества и инструменты для сбора и интерпретации данных, а также для определения их весомости.

Техники менеджмента:

- Учет и анализ затрат, относящихся к качеству
- Мотивация качества, поведение руководства

- Опросы работников
- Методы обнаружения идей и нахождения решений (попарное сравнение)
- Кружки качества и рационализаторство
- Оформление внутренних и внешних отношений между поставщиком и клиентом.

Превентивные техники качества

- Структурирование функций качества (QFD)
- Анализ ошибок, вероятности появления и их влияния (FMEA)
- Статистическое планирование опытов и оптимизация (DoE)
- Определение экономически допустимых отклонений
- Схема происходящих процессов и симуляция процессов
- Нейронные сети (вычислительные или логические схемы управления процессами), Fuzzy Logic - нечёткая логика (программа управления промышленными процессами)

Инструменты для сбора и интерпретации данных, а также для определения их весомости

- Сборный лист информации, гистограмма, Pareto-анализ
- Multi-Vari-картина (многомерный анализ)
- Учёт и сообщение об ошибках
- Процесс отображения
- Диаграмма Ишикавы

Убедитесь сами!

Согласуйте с нами время первой ни к чему не обязывающей встречи.

Контактные лица	доктор Марина Эггерт	руководитель фирмы
	Сабине Винкельманн	ассистент